



ProVictum

Underhåll & industriservice

Allmänna avtalsvillkor vid utförande av underhåll, service, reparation och tillståndskontroll åt näringsidkare

Dessa Avtalsvillkor på 3 sidor utgör en integrerad del av Uppdragsgivarens, Kundens, avtal med ProVictum AB org nr; 559320-3515 avseende beställda tjänster inom underhåll, service, reparation och tillståndskontroll. Dessa villkor är ett komplement till Köplagen och Avtalslagen Giltiga fr.o.m. 2025 – 02 – 20.

1) Felsökning, förbesiktning och offert

PROVICTUM åtar sig att genomföra felsökning samt fastställande av felorsaker på uppdragsgivarens tekniska utrustning utifrån den felanmälan som kunden gjort, felsökningsavgift om minst 2800:- tas ut och avräknas vid uppdrag. Denna felsökning och förbesiktning ligger till grund för framtagning av förslag till åtgärder. Åtgärdsförslaget är att betrakta som ett anbud, offert, och det kan även finnas särskilda villkor som framgår i offerten som ett komplement till dessa avtalsvillkor. I den händelse att det sker förändringar så kallade ÄTOR, (Ändring, Tillägg och Avgående) som är arbeten som läggs till den ursprungliga uppdraget skall det godkännas av beställaren innan genomförande kan ske.

2) Krav på information från uppdragsgivaren, kunden, samt krav på kundens medverkan

PROVICTUM och Kunden avtalar om tid för leverans och utförande av uppdraget enligt offert.

Kunden ska även ge PROVICTUM tillträde till arbetsplatsen och närliggande områden, utrymmen

som är nödvändiga för utförande av uppdraget. I de fall där uppdraget är brådskande skall PROVICTUM ha rätt till tillträde utanför ordinarie arbetstid, 07,00-16,00 samt i förekommande fall även helger.

Där vi utifrån vår riskanalys gör bedömningen att så behövs kan ställningar, behövlig skyddsutrustning, avstängningar av passager etc, och liknade ske under uppdrags- och montagetiden sättas upp. Kunden skall då tillse att det finns tillgång till transportvägar samt nödvändigt utrymmen för åtgärderna.

Kunden skall medverka i riskanalys av underhållsplatsen. Vi förbehåller oss rätten att avvisa av kund föreslagna åtgärder utifrån riskanalysen om det utifrån underhållstekniska eller säkerhetsmässiga skäl finns aspekter som kan leda till risker eller anmärkningar från Arbetsmiljöverket.

Det är kundens ansvar att vi erhåller underlag i form av ritningar, kopplingsscheman, säkerhetsföreskrifter och i den omfattning som uppdraget kräver. Om uppdragstarten försenas till följd av bristande underlag från kunden eller omständigheter som PROVICTUM inte kan styra över, ska datum då uppdraget skall färdigställas och vara klart för användning skjutas fram och ny tid för leverans och installation ska avtalas mellan parterna.

Kunden ansvarar för att det finns tillgång till toalett och enklare matrum på montageplatsen. Saknas tillgång till toalett/matrum tillkommer en kostnad på minst 7 500:- för hyra och transport av manskapsbod.

3) Kreditupplysning

PROVICTUM har rätt att utföra kreditprövning av Kunden innan avtalets ingående och har rätt att avböja att ingå avtal med Kunden utifrån resultatet av kreditprövningen.

4) Betalningsvillkor

Fakturerings sker enligt vår offert för. Betalning ska ske senast den dag som framgår av fakturan som sänds till Kunden. Förfallodagen får dock inte inträffa tidigare än (15) dagar efter det att uppdraget är fullgjord. Vid materialinköp som är större än 50% av det totala uppdragsbeloppet sker fakturerings av material i samband med beställning av uppdraget.

För de fall betalning inte erläggs i tid äger PROVICTUM rätt att kräva ersättning för betalningspåminnelse, dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635) samt andra åtgärder med anledning av betalningspåminnelse.

5) Fel & garantier

PROVICTUM svarar endast för fel som finns vid den tidpunkt när uppdraget är fullgjort och en gemensam besiktning är genomförd. Fel som visar sig efter utfört uppdrag och som faller på utförandefel från PROVICTUM, s sida svarar PROVICTUM för. I den händelse att installerat material är behäftat med fel svarar vår materialleverantör för dessa fel. Har kunden stått för materialet är det kundens ansvar att hantera garantiärenden, PROVICTUM kan bidra på överenskommet sätt. Garantitiderna börjar gälla när slutbesiktning skett och gäller i sex till tolv månader, eller annan tid som framgår av offert.

PROVICTUM, s ansvar omfattar inte fel om PROVICTUM gör sannolikt att felet beror på olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse. PROVICTUMS ansvar omfattar inte heller fel som uppstår till följd av bristfälligt eller felaktigt hantering, underhåll, eller ändringar utan PROVICTUMS skriftliga medgivande, av Kunden oriktigt utförda reparationer eller annat agerande av Kunden. PROVICTUM ansvarar inte heller för normal förslitning eller försämring.

6) Reklamation & Avbeställning

Om kunden vill åberopa felaktigheter i uppdraget eller installerat material ska Kunden omgående underrätta PROVICTUM om detta, dock senast 1

månad efter att felet upptäcktes. Reklamerar kunden inte inom denna tid efter det att hen märkt, eller borde ha märkt felet får felet inte åberopas av Kunden.

I den händelse att kunden efter beställning och påbörjad projektering väljer att avbeställa sitt uppdrag har PROVICTUM rätt att ta ut en avgift, som lägst 10% och som högst 25% av offertvärdet, för att täcka PROVICTUM kostnader för nedlagt arbete enligt SFS 1990:931 Köplagen § 51, §52, §53 och §54.

7) Force majeure

Part, du som kund samt PROVICTUM, är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra vissa förpliktelser enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständigheter av det slag som anges nedan "Befriande omständigheter" och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar parts fullgörande därav. Såsom befriande omständighet ska anses myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning som direkt eller indirekt påverkar uppdraget, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, knapphet på transportmedel, varor eller energi eller olyckshändelse, pandemi av större omfattning, samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av sådan befriande omständighet.

Vid uppdrag utomhus eller vid höghöjds förlagda uppdrag har det rådande väderläget en avgörande betydelse för att vi ska kunna genomföra uppdraget på ett säkert och långsiktigt hållbart sätt. Vi förbehåller oss därför att avbryta påbörjade uppdrag, eller förflytta startpunkten för installationer om vindlaster överskrider rekommendationerna i SS-EN 12811-1:2004 eller det blåser mer än 12m/s eller SMHI utfärdar en Orange eller Röd varning för det aktuella området där installationen sker. Förflyttad startpunkten för uppdraget kan inträffa om vi på grund av väderhändelser i tidigare skede för annat område där vi utför uppdrag åt annan kund då SMHI utfärdar en Orange eller Röd varning för det området.

8) Friskrivning mellanförsäljning eller ändrade förutsättningar

PROVICTUM friskriver sig för starttid av uppdrag med hänsyn till mellanförsäljning som kan ske under innan en offerts giltighet har förfallit.

PROVICTUM friskriver sig också för uppskattad tid och kostnad som framgår av offerten som bygger på den information som var känd vid offerttillfället. Visar det sig att uppdraget är svårare eller att reparations/underhållsbehovet är större har PROVICTUM rätt att till förlängd genomförandetid

9) Slutbesiktning efter utfört uppdrag

Efter utfört uppdrag enligt offert skall slutbesiktning ske med någon från uppdragsgivarens och PROVICTUM sida ske. Kunden ombeds att signera vårt besiktningsprotokoll efter genomförd besiktning.

10) Uppdrag inom Tillståndskontroll och Underhållsoptimering

Vid kartläggning av uppdragsgivarens anläggning för att kunna upprätta en underhållsplan eller ta fram dokument för Tillståndskontroll utgår följande punkter helt eller delvis; 2, Tillträde till arbetsplatsen krävs dock, 5, och 9.

11) Reskostnadsersättning

Kostnader för resor och boende utgår allt enligt offert. Reskostnadsersättning 500/timme och 9:-/km. Boende enligt offert.

12) Tvist

Twister som uppstår i anledning av avtalet ska slutligt avgöras av allmän domstol